

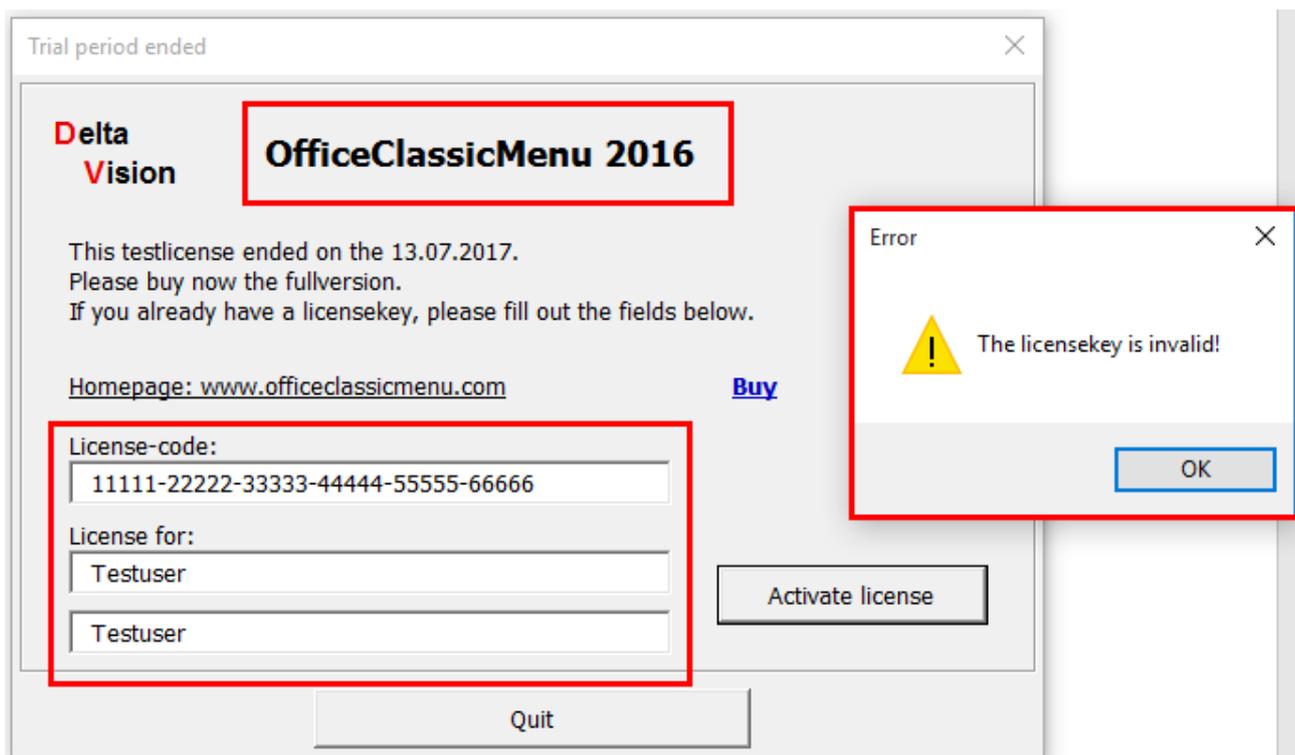
OfficeClassicMenu Hilfe wenn Sie Probleme mit der Eingabe der LizenzNr haben

Wir bekommen ab und zu die Meldung, dass die LizenzNr nicht passt. In allen vergangenen Fällen war es so, dass entweder die LizenzNr nicht korrekt/vollständig eingegeben wurde oder die gekaufte LizenzNr nicht zur vorhandener Officeversion passte.

Nachfolgend die Angaben die wir von Ihnen benötigen, bitte entsprechend 2 Printscreens erstellen und uns zusenden. Die Schritte können in Word, Excel oder PowerPoint durchgeführt werden, es spielt keine Rolle in welchem der drei Office-Programme.

Um Ihnen bei Problemen helfen zu können benötigen wir folgendes:

- A) Ein Printscreen, wo die eingegeben LizenzNr, wie auch die Fehlermeldung ersichtlich ist. Beispiel siehe unten.
Menu: **Classic Menu / Help / License Classic Menu...**



Die rot markierten Stellen sollten in Ihrem Printscreen sichtbar sein.

- B) Ein Printscreen, wo die Version von Office ersichtlich ist.

Menu: **File / Account**

