

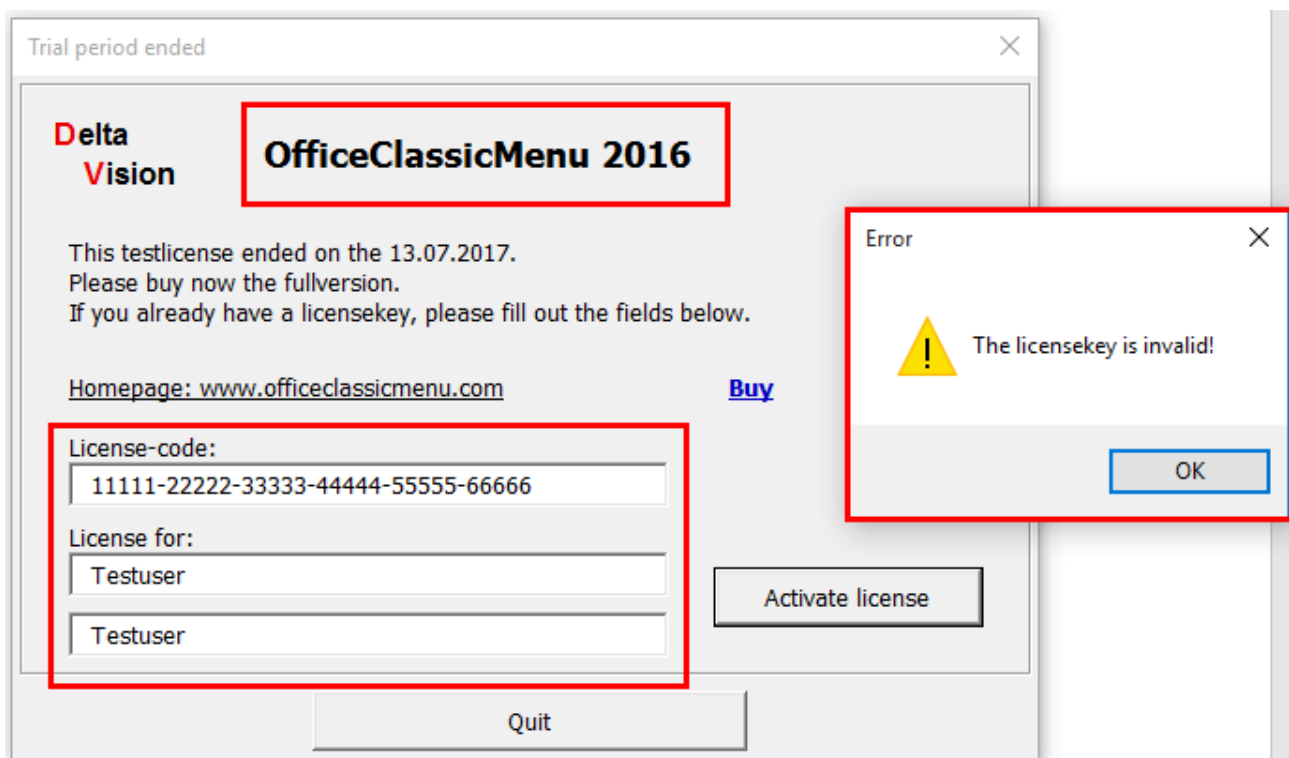
OfficeClassicMenu Hilfe wenn Sie Probleme mit der Eingabe der LizenzNr haben

Wir bekommen ab und zu die Meldung, dass die LizenzNr nicht passt. In allen vergangenen Fällen war es so, dass entweder die LizenzNr nicht korrekt/vollständig eingegeben wurde oder die gekaufte LizenzNr nicht zur vorhandener Officeversion passte.

Nachfolgend die Angaben die wir von Ihnen benötigen, bitte entsprechend 2 Screenshots erstellen und uns zusenden. Die Schritte können in Word, Excel oder PowerPoint durchgeführt werden, es spielt keine Rolle in welchem der drei Office-Programme.

Um Ihnen bei Problemen helfen zu können benötigen wir folgendes:

- A) Ein Screenshot, wo die eingegebene LizenzNr, wie auch die Fehlermeldung ersichtlich ist. Beispiel siehe unten.
Menu: **Classic Menu / Help / License Classic Menu...**



Die rot markierten Stellen sollten in Ihrem Screenshot sichtbar sein.

- B) Ein Screenshot, wo die Version von Office ersichtlich ist.

Menu: **File / Account**

The screenshot shows the Microsoft Office account management interface. On the left is a blue navigation sidebar with options: Info, New, Open, Save, Save As, History, Print, Share, Export, Close, **Account** (highlighted with a red box), Feedback, and Options. The main content area is titled 'Account' and includes an 'Office Theme' dropdown set to 'Colorful' and a 'Sign in to Office' button. To the right, there is a 'Product Information' section for 'Microsoft Office' with 'Product Activated' status. Below this, it lists 'Microsoft Office Professionnel Plus 2016' (highlighted with a red box), version 1706 (Build 8229.2073), and icons for Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneDrive, and Skype. Further down are 'Office Updates' and 'About Word' (highlighted with a red box). A red arrow points from the 'About Word' box to a detailed 'About Microsoft Word 2016' window. This window contains the following information: 'Microsoft Word 2016 MSO (16.0.8229.2073) 32-bit' (highlighted with a red box), Product ID: 00338-91690-41441-AA710, and Session ID: 548ED78F-6E5B-4A21-A05D-6044976886B2. It also includes 'Third Party Notices' and 'Microsoft Software License Terms'.

Die rot markierten Stellen sollten in Ihrem Printscreen sichtbar sein.