

## Anleitung zur Fehlersuche wenn das ClassicMenu in Word nicht sichtbar ist.

Wir gehen davon aus, dass die Lizenz korrekt eingetragen und akzeptiert wurde. Die Lizenz ist immer in folgendem Format: XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX. (X ist eine Zahl oder ein Buchstabe. 6 Gruppen à 5 Zeichen).

## 1 Prüfen, ob das ClassicMenü deaktiviert wurde

Möglicherweise haben Sie das ClassicMenu nur deaktiviert. Sofern das Addln geladen wurde finden Sie im Menüband *Ansicht* die Gruppe *ClassicMenü* mit dem Button *Einstellungen*. Wenn Sie diesen Butten sehen wurde das Addln gefunden und geladen. Sie können dann das Classic Menü über den Dialog einresp. ausblenden.

Überprüfen Ansicht 🛛 Wa	s möchten Sie tun?					
Q   Eine Seite     Zoom   100%	Neues Alle Fenster anordnen	Teilen         Image: Constraint of the second	Fenster wechseln •	Makros		Einstellungen
Zoom		Fenster		Makros	SharePoint	Classic Menü
	<ul> <li>□ Classic Menü ein-</li> <li>□ Classic Menü a</li> <li>(Um das Classic Menü a</li> <li>(Um das Classic N Menüband Ansicht Einstellungen wähl</li> <li>Ok</li> </ul>	/ausblenden nzeigen lenü wieder zu aktivieren: , Gruppe Classic Menü, en). Abbrechen				

## 2 Prüfen, ob das Addln auf der Liste der deaktivierten Elemente eingetragen ist.

Öffnen Sie den Optionen-Dialog unter Datei / Optionen.



Word-Optionen		? ×	
Allgemein	Microsoft Office-Add-Ins anzeigen und verwalten.		
Anzeige			
Dokumentprüfung	Add-Ins		
Speichern	Name ^ Ort Typ		
Sprache	Aktive Anwendungs-Add-Ins		
	Chatkontakte (Deutsch) C:\T.DLL Aktion		
Erleichterte Bedienung	Datum (XML) C:\FL.DLL Aktion		
Enveitert	dvwdTTAddln.dotm C:\dotm Vorlage		
	dvWord2016ClassicMenu.dotm C:\u.dotm Vorlage	-	
Menüband anpassen	Maßeinheitenkonverter (Maßeinheitenkonverter) C·\ \/ DLL Aktion Add-In: Chatkontakte (Deutsch)		
Symbolleiste für den Schnellzugriff	Herausgeber: Microsoft Corporation		
	Kompatibilität: Keine Kompatibilitätsinformationen verfügbar.		
Add-Ins	Speicherort: C:\Program Files (x86)\Common Files\Microsoft Shared\Smart Tag\IMCON		
Trust Center			
	Beschreibung: Erkennt Namen und Adressen von Personen, die von Ihrer Chatanwendung werden können.	g identifiziert	
	Varustan Dastairista Elamanta		
	ОК	Abbrechen	

Klicken Sie links auf *Add-Ins* an und wählen dann unter *Verwalten Deaktivierte Elemente*. Klicken Sie nun auf den Button *Los*.

Deaktivierte Elemente	?	×			
Die unten aufgelisteten Elemente wurden deaktiviert, weil sie die korrekte Funktion von Word beeinträchtigt haben, oder weil sie von Ihrem Systemadministrator mithilfe von Gruppenrichtlinien deaktiviert wurden.					
Bitte beachten Sie, dass Sie Word eventuell neu starten müssen, um die Änderungen zu aktivieren.					
Wählen Sie die aus, die erneut aktiviert werden sollen.					
Es gibt keine deaktivierten Elemente.					
		$\vee$			
Aktivieren	<u>S</u> chl	ießen			

Der Dialog "**Deaktiverte Elemente**" sollte leer sein. Sofern Sie hier das Addln dvWord2016ClassicMenu.dotm

sehen, selektieren Sie es und aktivieren es mit dem Button *Aktivieren*.

## 3 AddIn befindet sich nicht im Startup-Pfad von Word

Bei der Installation ermittelt das Setup den Startup-Pfad von Word und kopiert das Addln dorthin. Dadurch wird es automatisch beim jedem Start von Word geladen.

Der standard startup-Pfad von Word befindet sicher hier.

C:\users\[IhrLogin]\AppData\Roaming\Microsoft\Word\Startup\ Ersetzen Sie [IhrLogin] gegen Ihr eigenes Login.

**Tipp**: Wenn Sie in der Adresszeile vom Windows-Explorer *%appdata%* eingeben und dann *Enter* drücken landen Sie direkt im Verzeichnis C:\users\[IhrLogin]\AppData\Roaming. Sie müssen dann nur noch in den Unterordner Microsoft\Word\Startup navigieren.

📙   🛃 📙 🖛   Roaming				_	
File Home Share View					^ <b>?</b>
	Move to v Copy	New item ▼ ↑ Easy access ▼ folder	Properties	Select all Select none Invert selection	
Clipboard	Organize	New	Open	Select	
← → ֊ ↑ 📙 %appdata%			$\sim$ $\rightarrow$	Search Roaming	Q
😫 Documents	^ Name ^	Date	modified Type	Size	^
🕹 Downloads	Adobe	1/31,	/2016 6:06 PM File fol	der	
👌 Music	AVG	3/25	/2017 9:28 AM File fol	der	
📰 pictures	ClassicShell	3/27	/2016 5:10 PM File fol	der	
📑 Videos	DeltaVision	3/16	/2017 6:51 PM File fol	der	
🟪 Win10 (C:)	V Macromedia	3/27	/2016 11:29 AM File fol	der	~
15 items					



Hier sollten Sie das Addln finden. Ev. ist ihr Word aber speziell konfiguriert und der Startup-Ordner liegt woanders. Sie können wie folgt in Word nachsehen, welches ihr Startup-Ordner ist. Kopieren Sie dann einfach das Addin (dvWord2016ClaisscMenu.dotm) in Ihren spziellen Startup-Ordner. Nach dem nächsten Start von Word sollte das ClassicMenü sichtbar sein.

Um den konfigurierten Startup-Folder zu ermitteln klicken Sie auf *Datei / Option*. Navigieren Sie zu *Erweitert* und blättern bis zum Abschnitt *Allgemein* nach unten. Klicken Sie dort auf den Button *Dateispeicherorte*.



Word-Optionen		?	×
Allgemein	Allgemein		
Anzeige	Dateiformatkonvertierung heim Öffnen hertätigen		
Dokumentprüfung	✓ Automatische Verknüpfungen beim <u>Ö</u> ffnen aktualisieren		
Speichern	<u>Ö</u> ffnen eines Dokuments in der Entwurfsansicht zulassen		
Sprache	Seitenum <u>b</u> ruch im Hintergrund		
Erleichterte Bedienung	Fehler von Benutzeroberflächen <u>-</u> Add-Ins anzeigen		
Erweitert	Posta <u>n</u> schrift:		
Menüband anpassen			
Symbolleiste für den Schnellzugriff			
Add-Ins	Dateispeicherorte Weboptionen		-
Trust Center 💌			Þ
	ОК	Abbre	chen .

Selektieren Sie den Eintrag *AutoStart* und klicken dann auf den Button *Ändern*. Ein Windows-Explorer Fenster wird in Ihrem StartupFolder geöffnet. Das Addin sollte sich hier befinden. Ist dies nicht der Fall, so kopieren Sie es von Hand in diesen Ordner. Word anschliessend neu starten.

Dateispeicherorte			?	×
Dateispeicherorte				
<u>D</u> ateitypen:	Speicherort:			
Dokumente Bilder	C:\Users\dev\Documents			
Benutzervorlagen	C:\\Roaming\Microsoft\Templates			
AutoWiederherstellen-Dateien	C:\\Roaming\Microsoft\Word			
AutoStart	C:\\Microsoft\Word\STARTUP			
	Ä <u>n</u> dern			
Der Standardspeicherort wird als v	vertrauenswürdige Quelle behandelt.			
Sollten Sie den Speicherort änderr Speicherort sicher ist.	n, vergewissern Sie sich, dass der neue			
		OK	Schli	eßen
		UK	Jerni	coen