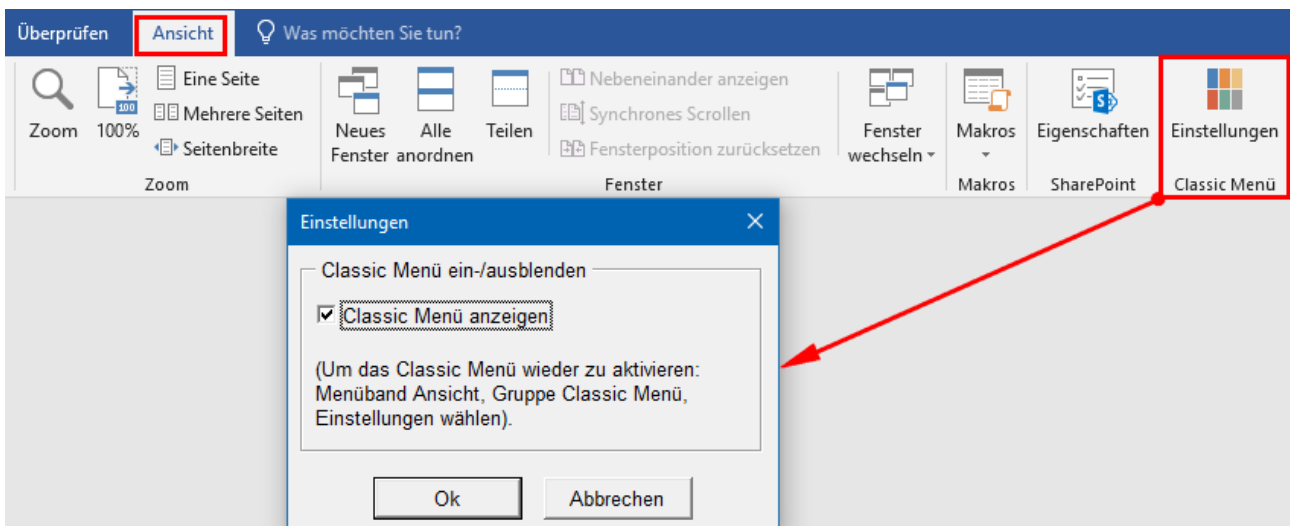


Anleitung zur Fehlersuche wenn das ClassicMenu in Word nicht sichtbar ist.

Wir gehen davon aus, dass die Lizenz korrekt eingetragen und akzeptiert wurde.
Die Lizenz ist immer in folgendem Format: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX.
(X ist eine Zahl oder ein Buchstabe. 6 Gruppen à 5 Zeichen).

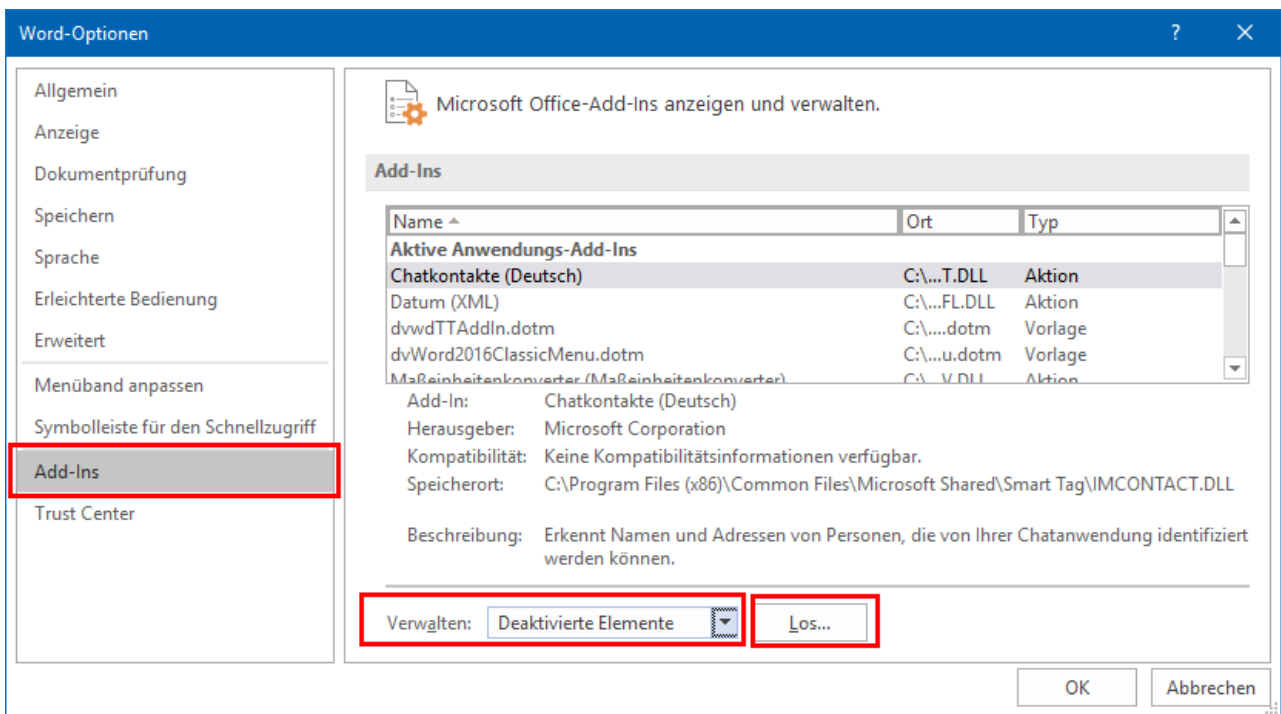
1 Prüfen, ob das ClassicMenü deaktiviert wurde

Möglicherweise haben Sie das ClassicMenu nur deaktiviert. Sofern das AddIn geladen wurde finden Sie im Menüband **Ansicht** die Gruppe **ClassicMenü** mit dem Button **Einstellungen**. Wenn Sie diesen Button sehen wurde das AddIn gefunden und geladen. Sie können dann das Classic Menü über den Dialog ein- resp. ausblenden.

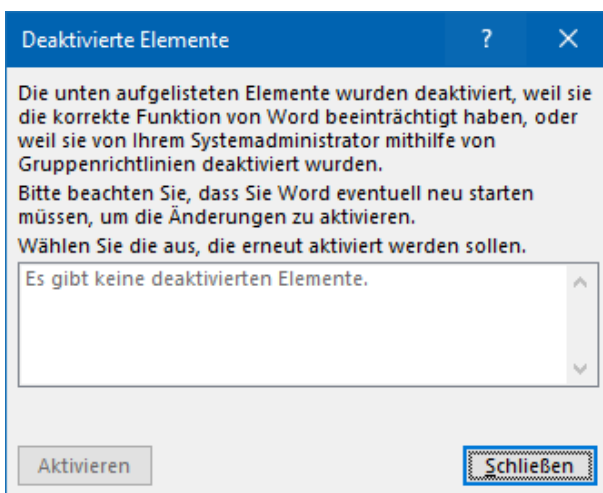


2 Prüfen, ob das AddIn auf der Liste der deaktivierten Elemente eingetragen ist.

Öffnen Sie den Optionen-Dialog unter **Datei / Optionen**.



Klicken Sie links auf **Add-Ins** an und wählen dann unter **Verwalten Deaktivierte Elemente**. Klicken Sie nun auf den Button **Los**.



Der Dialog "**Deaktivierte Elemente**" sollte leer sein. Sofern Sie hier das AddIn **dvWord2016ClassicMenu.dotm** sehen, selektieren Sie es und aktivieren es mit dem Button **Aktivieren**.

3 AddIn befindet sich nicht im Startup-Pfad von Word

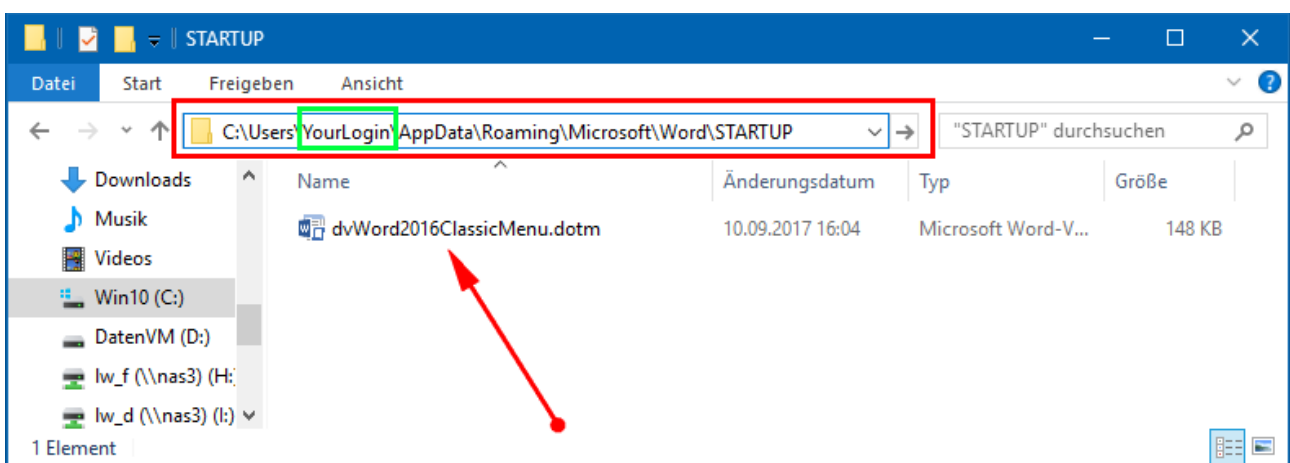
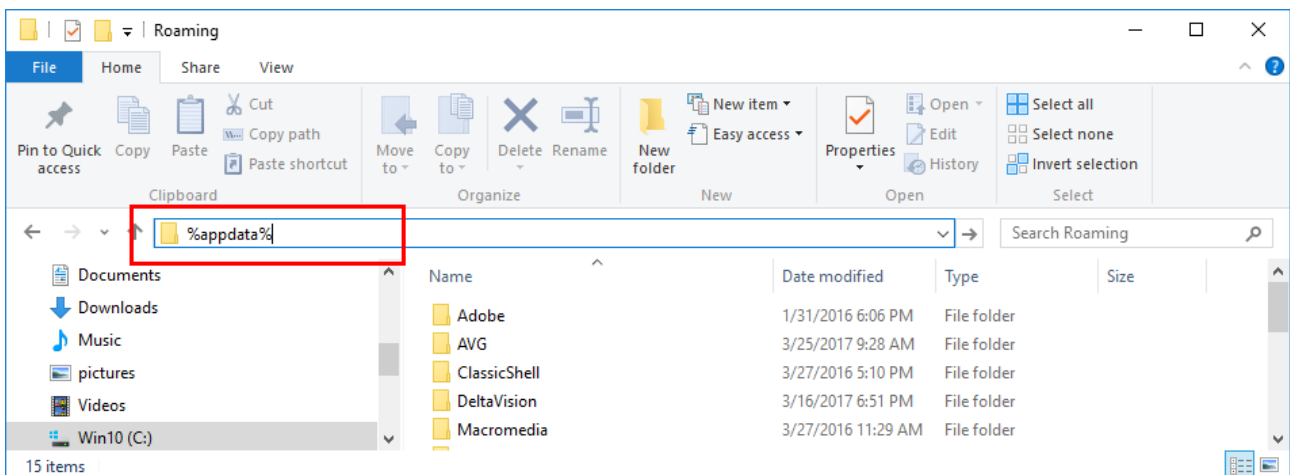
Bei der Installation ermittelt das Setup den Startup-Pfad von Word und kopiert das AddIn dorthin. Dadurch wird es automatisch beim jedem Start von Word geladen.

Der **standard** startup-Pfad von Word befindet sicher hier.

C:\users\[IhrLogin]\AppData\Roaming\Microsoft\Word\Startup

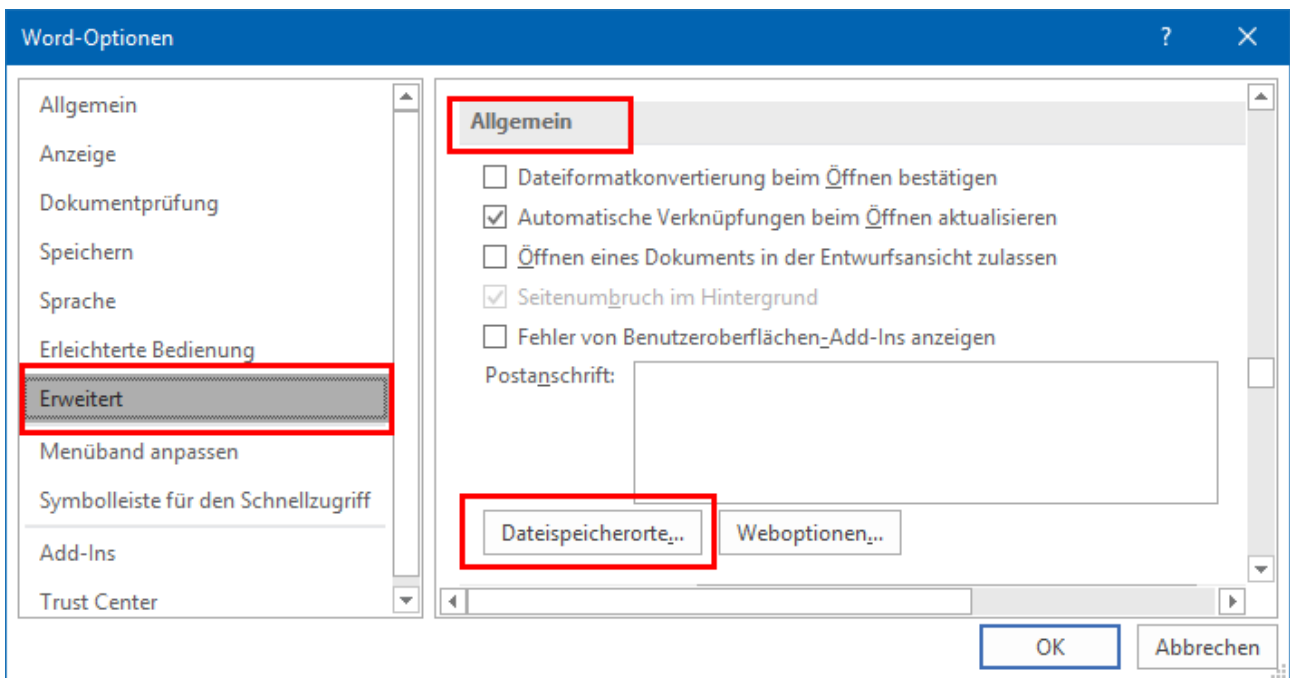
Ersetzen Sie **[IhrLogin]** gegen Ihr eigenes Login.

Tip: Wenn Sie in der Adresszeile vom Windows-Explorer **%appdata%** eingeben und dann **Enter** drücken landen Sie direkt im Verzeichnis **C:\users\[IhrLogin]\AppData\Roaming**. Sie müssen dann nur noch in den Unterordner **Microsoft\Word\Startup** navigieren.



Hier sollten Sie das AddIn finden. Ev. ist ihr Word aber speziell konfiguriert und der Startup-Ordner liegt woanders. Sie können wie folgt in Word nachsehen, welches ihr Startup-Ordner ist. Kopieren Sie dann einfach das AddIn (dvWord2016Clai SSCMenu.dotm) in Ihren speziellen Startup-Ordner. Nach dem nächsten Start von Word sollte das ClassicMenü sichtbar sein.

Um den konfigurierten Startup-Folder zu ermitteln klicken Sie auf **Datei / Option**. Navigieren Sie zu **Erweitert** und blättern bis zum Abschnitt **Allgemein** nach unten. Klicken Sie dort auf den Button **Dateispeicherorte**.



Selektieren Sie den Eintrag **AutoStart** und klicken dann auf den Button **Ändern**. Ein Windows-Explorer Fenster wird in Ihrem StartupFolder geöffnet. Das Addin sollte sich hier befinden. Ist dies nicht der Fall, so kopieren Sie es von Hand in diesen Ordner. Word anschliessend neu starten.

